



WERVING, SELECTIE & UITZENDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

MEI 2026 // WERKBRON

Toelichtingen	3
Deel 1: Uitzenden	4
Deel 2: Werving & Selectie	5
Deel 3: Flexibele Schil	9



Deel 1: Algemene voorwaarden m.b.t. uitzenden

Deel 2: Algemene voorwaarden m.b.t. werving & selectie

Deel 3: Algemene voorwaarden m.b.t. flexibele schil

Toelichting op de Algemene Voorwaarden van Werkbron

Deel 1: Uitzenden

Deel 1 regelt de voorwaarden die van toepassing zijn op het uitzenden van een kandidaat door Werkbron aan de opdrachtgever.

Deel 2: Werving en Selectie

Deel 2 regelt de voorwaarden die van toepassing zijn op de directe plaatsing van een kandidaat bij de opdrachtgever via een eenmalige bemiddelingsvergoeding.

Deel 3: Flexibele Schil

Deel 3 regelt de voorwaarden die van toepassing zijn op het juridisch en administratief inbedden van door de opdrachtgever zelf aangetrokken flexibele krachten.



Deel 1: Algemene Voorwaarden voor het uitzenden van personeel

Dienstverlening

Werkbron biedt naast Werving & Selectie-diensten ook uitzenddiensten aan voor opdrachtgevers.

Reikwijdte

Deze voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op uitzenddiensten en niet op het introduceren van kandidaten.

Toepasselijkheid aanvullende voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van Werkbron met betrekking tot uitzenden worden aangevuld door de Algemene Voorwaarden van de Backoffice Partner, zijnde **Pay for People** of **Jex**. De van toepassing zijnde Backoffice Partner wordt bepaald op basis van de financiële screening van de opdrachtgever en wordt schriftelijk bevestigd bij aanvang van de uitzendopdracht. Het juridisch werkgeverschap wordt uitbesteed aan de betreffende Backoffice Partner.

Aanvullende bepalingen

Artikelen 5 en 6 uit Deel 2 van deze Algemene Voorwaarden, die respectievelijk betrekking hebben op concurrentie en schadeloosstelling en aansprakelijkheid, zijn ook van toepassing op de uitzenddiensten zoals beschreven in dit deel. De regeling inzake overname van uitzendkrachten zoals beschreven onder het kopje 'Overname Uitzendkracht' in Deel 1 is uitsluitend van toepassing op uitzendsituaties en prevaleert boven artikel 5 wat betreft de termijn en boeteregeling bij overname van uitzendkrachten.

Aansprakelijkheid

Werkbron is verantwoordelijk voor de werving, selectie en matching van kandidaten. De opdrachtgever is nadrukkelijk verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een arbeidskracht. De Backoffice Partner draagt de verantwoordelijkheid voor het juridisch werkgeverschap, waaronder de loonbetaling en naleving van relevante arbeidswetgeving. Werkbron kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen in de dienstverlening van de Backoffice Partner.

Debiteurenrisico

Het debiteurenrisico wordt overgenomen door de Backoffice Partner, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Wijzigingen

Werkbron behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk gecommuniceerd aan de opdrachtgever en zijn van toepassing op nieuwe opdrachten vanaf de datum van communicatie.

Overname Uitzendkracht

Het is de opdrachtgever niet toegestaan een door Werkbron ter beschikking gestelde uitzendkracht over te nemen voordat minimaal 1.600 uren door de betreffende uitzendkracht zijn gewerkt en volledig gefactureerd, of binnen 12 maanden na het einde van de terbeschikkingstelling een rechtstreekse arbeidsverhouding met de uitzendkracht aan te gaan, tenzij de 1.600 uren reeds zijn volgemaakt of de boete is voldaan.



Deel 2: Algemene Voorwaarden Werving & Selectie

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen met de volgende betekenis gebruikt:

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Werkbron de opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

Kandidaat: de persoon die door Werkbron wordt voorgesteld aan de opdrachtgever voor het vervullen van een vacature.

Introducties: onder een introductie wordt verstaan de vrijblijvende introductie van een arbeidskracht door Werkbron bij de opdrachtgever zonder dat de opdrachtgever daartoe aan Werkbron een opdracht heeft verstrekt. De introductie geschiedt door middel van een 'voorstel per brief' of 'voorstel per e-mail'. In dit 'voorstel' staan de voorwaarden beschreven waaronder Werkbron de betreffende arbeidskracht aanbiedt.

Plaatsing: er is sprake van een plaatsing op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook overeenkomt met de door Werkbron in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht.

Bruto jaarloon: onder bruto jaarloon wordt verstaan 12 maal het bruto maandsalaris op basis van een fulltime dienstverband, vermeerderd met 8% vakantiegeld, een eventuele dertiende maand, eindejaarsuitkering en vaste structurele bonusregelingen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door Werkbron worden aangeboden en uitgevoerd, inclusief maar niet beperkt tot werving en selectie, voor alle merken van Werkbron.

2.2. Op alle overeenkomsten tussen Werkbron en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3: Dienstverlening

De werving en selectie fee bedraagt 20% van het bruto jaarloon inclusief vakantiegeld, conform artikel 7 lid 1.

Artikel 4: Vergoeding en betaling

4.1. De betalingstermijn voor door Werkbron verstuurd facturen is 14 dagen vanaf de factuurdatum.

4.2. Facturen worden verstuurd conform de in artikel 7 lid 2 beschreven betaaltermijnen.

4.3. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het nog openstaande bedrag. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.

4.4. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van niet tijdig betaalde betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250, - per vordering), Werkbron aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt.

4.5. Voor iedere plaatsing is de opdrachtgever een bemiddelingsvergoeding verschuldigd conform artikel 7.

4.6. De bemiddelingsvergoeding zijn ter dekking van de in de 'opdrachtbevestiging' genoemde activiteiten en instrumenten van Werkbron. Overige activiteiten en instrumenten (zoals advertenties) worden in overleg met de opdrachtgever toegepast en eventueel separaat in rekening gebracht.

4.7. Alle bedragen zijn exclusief BTW.



Artikel 5: Concurrentie en Schadeloosstelling

Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Werkbron niet toegestaan om binnen 12 maanden na een introductie of na het einde van een opdracht, direct of indirect een arbeidsverhouding aan te gaan met een door Werkbron voorgestelde kandidaat, dan wel de gegevens van de kandidaat door te geleiden aan derden met het oog op het tot stand brengen van een arbeidsverhouding via die derde. Bij overtreding is de opdrachtgever een schadeloosstelling aan Werkbron verschuldigd van tenminste €15.000.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een arbeidskracht.

6.2. Werkbron is niet aansprakelijk indien de arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten van Werkbron in strijd met het bepaalde in artikel 3.

6.3. Werkbron kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade en/of verliezen –waaronder begrepen gevolgschade – als gevolg van handelen en/of nalaten van een door Werkbron in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht met wie de opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachttuitvoering door Werkbron, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan.

6.4. Werkbron heeft de intentie om iedere opdracht te voorzien maar Werkbron heeft ter zake daarvan uitsluitend een inspanningsverplichting. Werkbron is derhalve niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade(n), in de ruimste zin des woords, indien een opdracht (al dan niet binnen de in artikel 3 genoemde termijn) niet voorzien kan worden en is in dat kader geen vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd.

6.5. Werkbron is evenmin aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade(n), in de ruimste zin des woords, indien een door Werkbron in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht besluit geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever aan te gaan of besluit een met de opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) te beëindigen.

6.6. Elke eventuele aansprakelijkheid van Werkbron is beperkt tot de directe schade van de opdrachtgever en tot maximaal de in verband met de opdracht of introductie aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of te brengen bemiddelingsvergoeding. Het door Werkbron in geval van aansprakelijkheid maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.



Artikel 7: Fee en betalingen

7.1. Fee-structuur: De bemiddelingsvergoeding bedraagt 20% van het bruto jaarloon inclusief 8% vakantiegeld. Dit percentage is vast en niet onderhandelbaar.

7.2 De bemiddelingsvergoeding wordt opgesplitst in twee termijnen: 30% van de totale bemiddelingsvergoeding is verschuldigd op de datum van ondertekening van de arbeidsovereenkomst door de kandidaat. Dit bedrag is niet restitueerbaar en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. De overige 70% is verschuldigd na het succesvol doorlopen van één volledige kalendermaand na startdatum van de kandidaat. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de arbeidsverhouding wordt beëindigd vóór het verstrijken van de proefperiode, blijft de eerste termijn van 30% verschuldigd. De tweede termijn van 70% vervalt in dat geval.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid

8.1. Werkbron en de opdrachtgever verbinden zich ertoe alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de samenwerking wordt verstrekt, geheim te houden en niet aan derden bekend te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

8.2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie van zakelijke, technische of commerciële aard, waaronder persoonsgegevens van kandidaten, bedrijfsstrategieën, klantgegevens en andere gevoelige informatie.

8.3. Uitsluitend geautoriseerd personeel en partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst mogen toegang hebben tot de vertrouwelijke informatie, mits zij gebonden zijn aan gelijke verplichtingen inzake geheimhouding.

8.4. De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht, totdat deze informatie op rechtmatige wijze openbaar wordt of tenzij wettelijk anders is vereist.

8.5. In geval van overtreding van deze vertrouwelijkheidsclausule is de overtreder aansprakelijk voor alle schade en kosten voortvloeiend uit de inbreuk en behoudt Werkbron zich het recht voor om aanvullende rechtsmaatregelen te nemen.

Artikel 9: Geschillenbeslechting

9.1. Op alle overeenkomsten tussen Werkbron en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of de daarop gebaseerde overeenkomsten, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Leeuwarden.

9.3. Partijen zullen zich inspannen om geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen voordat zij deze aan de rechtbank voorleggen.



Artikel 10: Slotbepalingen

10.1. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Werkbron en de opdrachtgever.

10.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van een tussen de opdrachtgever en Werkbron gesloten overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

10.3. Door gebruik te maken van de diensten van Werkbron, verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.



Deel 3: Algemene Voorwaarden Flexibele Schil Dienstverlening

Werkbron biedt naast uitzend- en werving & selectiediensten ook diensten aan op het gebied van de flexibele schil. Werkbron verzorgt de juridische en administratieve inbedding van door de opdrachtgever zelf aangetrokken medewerkers, zelfstandigen en tijdelijke krachten.

Reikwijdte

Deze voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op de inbedding van door de opdrachtgever zelf aangetrokken krachten. Werving of selectie door Werkbron maakt geen deel uit van deze dienst.

Toepasselijkheid aanvullende voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van Werkbron met betrekking tot de flexibele schil worden aangevuld door de Algemene Voorwaarden van de toepasselijke backoffice-partner. De van toepassing zijnde backoffice-partner wordt bepaald op basis van de financiële screening van de opdrachtgever en wordt schriftelijk bevestigd bij aanvang van de dienstverlening. Het juridisch werkgeverschap wordt uitbesteed aan de betreffende backoffice-partner.

Aanvullende bepalingen

De artikelen 6, 8, 9 en 10 uit Deel 2 van deze Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de dienstverlening zoals beschreven in dit deel.

Aansprakelijkheid

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn keuze van de aan te melden krachten. De backoffice-partner draagt de verantwoordelijkheid voor het juridisch werkgeverschap, waaronder de loonbetaling en naleving van relevante arbeidswetgeving. Werkbron kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen in de dienstverlening van de backoffice-partner.

Debiteurenrisico

Het debiteurenrisico wordt overgenomen door de backoffice-partner, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Wijzigingen

Werkbron behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk gecommuniceerd aan de opdrachtgever en zijn van toepassing op nieuwe opdrachten vanaf de datum van communicatie.



Artikel 11: Dienstverlening

Werkbron verzorgt de juridische en administratieve inbedding van door de opdrachtgever zelf aangetrokken medewerkers, zelfstandigen en tijdelijke krachten. De opdrachtgever behoudt de volledige operationele aansturing van de betrokken krachten.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Werkbron is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die voortvloeien uit de uitvoering door de backoffice-partner. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn keuze van de aan te melden krachten. Artikel 6 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13: Aanmeldingsplicht en informatieverantwoordelijkheid

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het volledig en correct aanleveren van alle benodigde gegevens van de aan te melden krachten. Onjuiste, onvolledige of te late aanmelding komt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Werkbron aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit gebrekkige informatieverstrekking door de opdrachtgever.

Artikel 14: Tarieven

De overeengekomen tarieven worden schriftelijk vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

Artikel 15: Onderbrenging en beëindiging

De onderbrenging van een kracht kan door de opdrachtgever op ieder moment worden beëindigd. Een minimum van 480 gewerkte uren dan wel drie aaneengesloten kalendermaanden wordt aanbevolen voor een verantwoorde administratieve afwikkeling. Bij voortijdige beëindiging worden uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte en gefactureerde uren in rekening gebracht.

Artikel 16: Overeenkomst

De dienstverlening op grond van Deel 3 wordt schriftelijk vastgelegd. Bij tegenstrijdigheid tussen de gesloten overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden prevaleert de overeenkomst, conform artikel 10 lid 2.





ALGEMENE VOORWAARDEN

WERVEN. SELECTEREN. WERKBRON.

WERKBRON

NOORDENDORPSTRAAT 19
8922 JH LEEUWARDEN